



POLITICA PER LA QUALITA'

Mod.5.3 Rev.1
del 19/02/2018
Pag. 1 di 1

La Gold Viaggi di La Piccirella Maria Teresa ha da sempre come obiettivo principale quello di garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti. Fare "Qualità" significa per tutti noi puntare ad offrire servizi di controllo e monitoraggio della attività svolta, a porsi sul mercato e nei confronti dei Clienti come Azienda "seria", affidabile e di riferimento per la Qualità dei servizi erogati.

Questo si concretizza, innanzitutto, nell'offrire un'immagine aziendale e degli operatori che operano sul campo, altamente professionale e "corretta", offrendo e garantendo un servizio efficace ed efficiente, assicurando il perseguimento ed il mantenimento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Noi intendiamo restare sempre all'avanguardia e seguire, se non anticipare, i cambiamenti del mercato. Per il raggiungimento di tali obiettivi, la nostra azienda gestisce i propri processi lavorativi oltre che, naturalmente, in ottemperanza a vincoli cogenti, anche secondo le prescrizioni di cui alla norma internazionale di certificazione volontaria UN EN ISO 9001:2015.

A questo scopo l'azienda ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità che consente il riconoscimento dei requisiti da soddisfare (del cliente, normativi e interni) per fornire servizi soddisfacenti, avere il controllo di eventuali non conformità, attraverso le Verifiche Ispettive interne e, soprattutto i frequenti controlli sulla corretta erogazione dei servizi offerti, infine permette di prevenire problemi e mancanze.

La Gold Viaggi di La Piccirella Maria Teresa pone la sua costante attenzione e il suo impegno nel

- *predisporre un efficace sistema di monitoraggio dei processi operativi al fine di garantirne la gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità, con l'individuazione di parametri misurabili in modo oggettivo;*
- *il perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso:*
 - ▶ *il riesame periodico del sistema Qualità;*
 - ▶ *il coinvolgimento di tutto il personale nella gestione e risoluzione delle problematiche, oltre che nel rispetto delle procedure e istruzioni interne all'azienda;*
 - ▶ *la diffusione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali oltre che naturalmente a tutti i soggetti esterni interessati quali fornitori, utenti e clienti;*
 - ▶ *un approccio proattivo nei riguardi del cambiamento.*
 - ▶ *Salvaguardare - in quanto valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione - la salute e la sicurezza dei Lavoratori.*
 - ▶ *Migliorare i risultati operativi continuando a erogare servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati.*

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi, è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori ed è disponibile per il pubblico.

La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l'attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica. Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il Sistema di Gestione Qualità come uno strumento di base per la propria attività, in modo da assicurare sempre il miglior servizio possibile e minimizzazione degli impatti e la compatibilità ambientale delle attività svolte.

San Giovanni Rotondo, li 19/02/2019

Il titolare
La Piccirella Maria Teresa